

SMS2GO Outlook Add-in

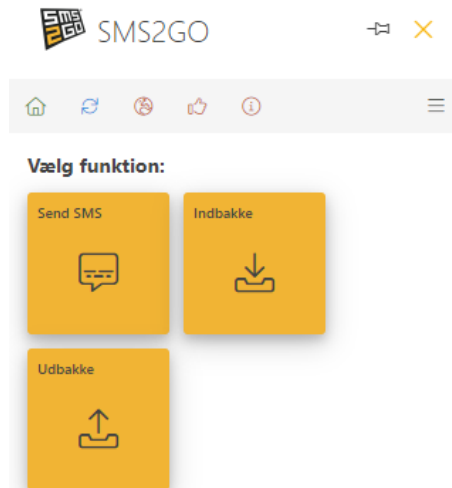




Indhold

Start menu.....	2
Send SMS.....	3
Send NemSMS (kun danske kunder).....	4
Indbakke.....	5
Udbakke.....	6
SMS2GO Brugere.....	7


Start menu




Kom i gang med dit **SMS2GO** Add-in til Microsoft Outlook med det samme...

Add-in'et er kun tilgængeligt når et mail element er valgt!

Når du har åbnet dit add-in ser du denne menu.

Dit Add-in kan sættes til at åbne automatisk ved at trykke på knappenålen øverst. 

Hvis du er administrator, kan du finde yderligere funktioner i  menuen.

Ved hover på menupunkterne kan du se yderligere detaljer.



Husk at give os feedback på brugen af add-in'et... På den måde er det nemmere for os at forbedre os, og tilføje de funktionaliteter du mangler!

De funktioner der er tilgængelige, kan variere fra kunde til kunde.

NB! NemSMS er kun tilgængeligt for danske offentlige kunder.

Send SMS

At sende din første SMS ved hjælp af dit **SMS2GO** Add-in er nemt.

Når du kommer ind på formularen er du placeret i 'modtager' linjen!

Tast det mobiltelefon nummer du ønsker at sende til ind, og tryk på ENTER eller TAB tasten!

Tryk på ENTER for at tilføje nummeret på modtageren til listen og du kan indtaste et nyt nummer!

Tryk på TAB for at tilføje nummeret på modtageren til listen og placere din cursor i 'Besked' feltet. Klar til at indtaste en besked 😊

Når du skriver i 'Modtager' feltet, forsøger SMS2GO automatisk at finde modtageren i din adressebog.

Vælg afsendernavn for din SMS. Dit standard afsendernavn er forudindtastet, og kan kun ændres hvis du har rettighed til at benytte andre afsendernavne.

Udfyld beskedindholdet for din SMS. Længden er begrænset ud fra 'maxparts' indstillingen på din gateway.



Hvis du ønsker at planlægge tidspunktet for din afsendelse, så klik på uret og vælg det ønskede tidspunkt og den ønskede dato for udsendelsen.



Hvis du ønsker at beskeden bliver præsenteret som en flash SMS på modtagerens telefon, så klik på lommelygten (denne funktion kan være deaktiveret af din administrator).



Hvis du ønsker at tilføje 'no reply' tekst i slutningen af din SMS besked, så klik på dette ikon (denne funktion kan være deaktiveret af din administrator).



Klik på beskedikonet for at tilføje en skabelon tekst. (Kun administratorer kan tilføje nye skabeloner)



Klik på kode ikonet for at tilføje et felt med dato el.lign..

Send NemSMS (kun danske kunder)

Det er nemt at sende din første NemSMS fra dit **SMS2GO** Add-in.

Når du kommer ind på formularen er du placeret i 'modtager' linjen!


Du kan vælge imellem at sende en besked til et CPR (person) eller CVR (virksomhed) nummer.


Tryk på ENTER for at tilføje nummeret på modtageren til listen og du kan indtaste et nyt nummer!


Tryk på TAB for at tilføje nummeret på modtageren til listen og placere din cursor i 'Besked' feltet. Klar til at indtaste en besked 😊


Afsendernavnet vil altid være "DigitalPost" og er låst af NemSMS provideren.

Udfyld beskedindholdet for din NemSMS. Længden er begrænset ud fra 'maxparts' indstillingen på din gateway.

 Hvis du ønsker at tilføje 'no reply' tekst i slutningen af din SMS besked, så klik på dette ikon (denne funktion kan være deaktiveret af din administrator).

 Hvis du ønsker at planlægge tidspunktet for din NemSMS afsendelse, så klik på uret og vælg det ønskede tidspunkt og den ønskede dato for udsendelsen.

 Klik på beskedikonet for at tilføje en skabelon tekst. (Kun administratorer kan tilføje nye skabeloner)

 Klik på kode ikonet for at tilføje et felt med dato el.lign..



Indbakke

2-vejs SMS fra **SMS2GO** Add-in kan slås til af din administrator. Tillægsomkostninger kan forekomme for denne service!

Modtagne SMS beskeder vil blive vist her og du kan sætte dit eget filter på for at indskrænke mængden af data.



Reply

Hvis du ønsker at svare på en besked i din indbakke, så tryk på 'besvar' knappen.



SMS2GO

Udbakke

Alle Filter

+4521555882
Hej Jesper, Dit product er super! meget let at bru... 25.05.2023 10:23
Besked leveret ⓘ

+4521555882
he 25.05.2023 08:00
Besked leveret ⓘ

Udbakke

Udbakken viser alle dine sendte beskeder.

Der er to typer af beskeder her:

- Sendte
- Planlagte

Sendte beskeder er afsendt til modtageren.

Status for den enkelte besked kan ses i bunden af beskeden.

Ready for send out ⓘ

Hvis du klikker på linket bliver du taget videre til en side med yderligere information omkring beskedstatusen.


Planlagte beskeder er ikke afsendt endnu. Der er et skraldespands ikon på disse beskeder, som gør det muligt at slette udsendelsen.

SMS status informations side:

https://cpublicstorageaccount.z16.web.core.windows.net/SMS2GO_2_0_Admin_callback_codes.pdf

SMS2GO Brugere

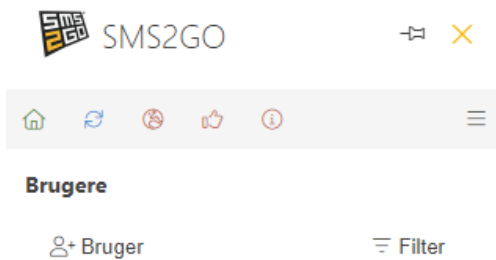
Administratører kan administrere SMS2GO brugere her.

Klik på  knappen for at finde Brugere siden.

Vælg den bruger du ønsker at redigere eller slette.

Klik på Skraldespands ikonet for at slette brugeren.

Klik på redigeringsknappen for at redigere brugeren.



Hvis du ønsker at benytte AD brugere og AD rettighedsindstillinger, så tag fat i vores support for mere information.

support@cim-mobility.dk eller find information på <https://www.sms2go.dk>

